



ประกาศเทศบาลตำบลพวา

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

.....
ตามที่เทศบาลตำบลพวา ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพวา ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด ๓ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลพวา มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในระดับร้อยละ ๘๕.๐๕

จึงขอประกาศเพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงชื่อ

(นายทนง เมธาวรรกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลพวา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลพวา

ที่ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพวา

ตามที่เทศบาลตำบลพวา ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพวา ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด ๓ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลพวา มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ที่ระดับร้อยละ ๘๕.๐๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิวัฒน์โชติ วงศ์ขวัญ)
รองปลัดเทศบาลตำบลพวา

☒ ทราบ

(นายทอง เมธาวรรกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลพวา

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ งานบริการของเทศบาลตำบลพวา



เทศบาลตำบลพวา
อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี

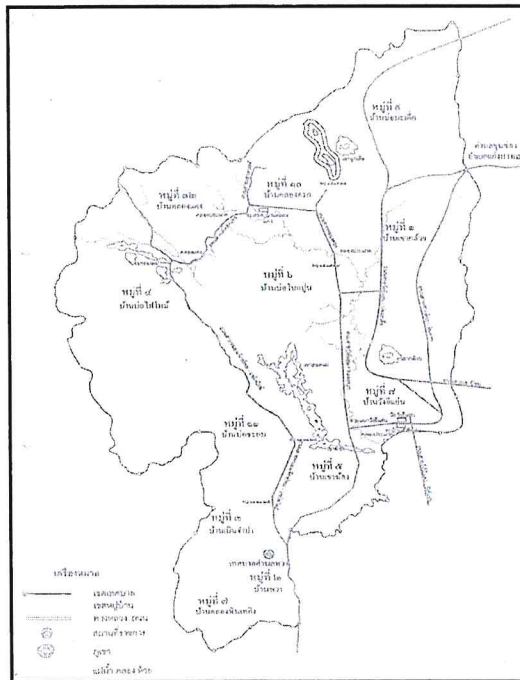
บทที่ ๑

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

ส่วนที่ ๑ สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

๑. ด้านกายภาพ

๑.๑ ที่ตั้ง สำนักงานเทศบาลตำบลพวา ตั้งอยู่เลขที่ ๑๐๖ หมู่ที่ ๒ ตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี โดยอยู่ห่างจากอำเภอแก่งหางแมวไปทางทิศตะวันออก ประมาณ ๒๕ กิโลเมตร และมีระยะทางห่างจากจังหวัดจันทบุรี ประมาณ ๖๗ กิโลเมตร มีเนื้อที่ประมาณ ๕๗๔.๒๖๔ ตารางกิโลเมตร (๑ ตร.กม. ๖๒๕ ไร่รวมเนื้อที่ ๓๕๘,๙๑๕ ไร่)



๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ เป็นป่าเขาและเนินสูง บางพื้นที่เป็นที่ราบปานกลางถึงที่ราบลุ่มที่ราบตามแนวชายเขา ที่ราบเนินสูงเป็นลูกคลื่น และเป็นพื้นที่ภูเขาระดับสูง ๓๐๐ - ๑,๖๗๐ เมตร มีเขาชะเมาและเขาช่องลม

ทิศเหนือ ติดต่อกับ ตำบลคลองตะเกรา อำเภอท่าตะเียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา

ทิศใต้ ติดต่อกับ หมู่ที่ ๘ ตำบลสามพี่น้อง และหมู่ที่ ๓ ตำบลเขาวงกต อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ ตำบลขุนซ่อง อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ ตำบลห้วยทับมอญ อำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง

๑.๓ ลักษณะภูมิอากาศ ภูมิอากาศโดยทั่วไปของตำบลพวา เป็นอากาศร้อนชื้น ประกอบด้วย ๓ ฤดู คือ

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่ เดือนกุมภาพันธ์ ถึง เดือนพฤษภาคม

ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่ เดือนพฤษภาคม ถึง เดือนตุลาคม

ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่ เดือนตุลาคม ถึง เดือนกุมภาพันธ์

๑.๔ ลักษณะของดิน มีลักษณะเป็นดินร่วน เหมาะแก่การเกษตร

๒. ด้านการเมืองและการปกครอง

๒.๑ เขตการปกครอง ตำบลพวา ประกอบด้วยหมู่บ้าน จำนวน ๑๒ หมู่บ้าน

หมู่ที่ ๑ บ้านเขากล้วย	นายมนัส	หาดแก้ว	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๒ บ้านพวา	นายนิรสี	กลั่นเกสร	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๓ บ้านเนินจำปา	นายสมชาย	รทอง	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๔ บ้านบ่อไฟไหม้	นายภูมิพัฒน์	นาคเกษม	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๕ บ้านเขาม้อง	นายธงชัย	กิ่งกุล	กำนันตำบลพวา
หมู่ที่ ๖ บ้านบ่อโบกปูน	นายอาทร	วรรณเวช	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๗ บ้านคลองหินเพลิง	นายสาธิต	เกิดทรัพย์	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๘ บ้านวังอีแอ่น	นางบุญสร้อย	ดีหมั่น	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๙ บ้านบ่อมะเดื่อ	นายสุนทร	คุ้มจิตร	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๑๐ บ้านคลองครก	นายทรงศักดิ์	ลิโนนเขลา	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๑๑ บ้านบ่อชะอม	นายไกรพล	บุญยัง	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๑๒ บ้านคลองแดง	นายวันดี	ดอกดิน	ผู้ใหญ่บ้าน

๒.๒ การเลือกตั้ง เทศบาลตำบลพวา แบ่งเขตเลือกตั้ง จำนวน ๒ เขตเลือกตั้ง ดังนี้ เขตเลือกตั้งที่ ๑ ประกอบด้วย หมู่ที่ ๒, ๓, ๔, ๕, ๗, ๑๑ เขตเลือกตั้งที่ ๒ ประกอบด้วย หมู่ที่ ๑, ๖, ๘, ๙, ๑๐, ๑๒

๓. ประชากร

๓.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร ณ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	ครัวเรือน (หลัง)
๑	บ้านเขากล้วย	๔๔๓	๔๖๔	๙๐๗	๔๖๒
๒	บ้านพวา	๒๐๘	๒๔๘	๔๕๖	๓๒๒
๓	บ้านเนินจำปา	๖๐๕	๕๙๓	๑,๑๙๘	๔๖๔
๔	บ้านบ่อไฟไหม้	๘๓๙	๗๕๑	๑,๕๙๐	๗๐๓
๕	บ้านเขาม้อง	๕๖๓	๕๕๗	๑,๑๒๐	๔๕๒
๖	บ้านบ่อโบกปูน	๔๔๗	๔๐๙	๘๕๖	๔๐๖
๗	บ้านคลองหินเพลิง	๒๑๗	๒๑๐	๔๒๗	๑๕๑
๘	บ้านวังอีแอ่น	๖๒๖	๖๐๒	๑,๒๒๘	๕๕๑
๙	บ้านบ่อมะเดื่อ	๓๒๖	๒๓๙	๖๕๕	๓๖๒
๑๐	บ้านคลองครก	๓๐๖	๓๒๕	๖๓๑	๒๗๑
๑๑	บ้านบ่อชะอม	๔๕๓	๔๔๑	๘๙๔	๓๔๕
๑๒	บ้านคลองแดง	๓๖๖	๓๔๑	๗๐๗	๒๙๔
รวม		๕,๓๙๙	๕,๒๗๐	๑๐,๖๖๙	๔,๗๘๓

ข้อมูล ณ เดือน เมษายน ๒๕๖๒.

๔. สภาพทางสังคม

๔.๑ การศึกษา

๔.๑.๑ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลตำบลพวา จำนวน ๔ แห่ง ได้แก่

- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลพวา ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๒
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดคลองน้ำเย็น ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๔
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดคลองครก ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๖
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านบ่อมะเดื่อ ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๙

๔.๑.๒ โรงเรียนประถมศึกษา จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่

- โรงเรียนบ้านบ่อไฟไหม้ ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๔
- โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน บ้านบ่อชะอม ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๑๑
- โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน บ้านคลองแดง ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๑๒

๔.๑.๓ โรงเรียนมัธยม จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่

- โรงเรียนบ้านเนินจำปา ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๓
- โรงเรียนบ้านคลองครก ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๖
- โรงเรียนบ้านวังอีแอ่น ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๘

๔.๑.๔ ศูนย์ศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จำนวน ๑ ศูนย์ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๒

๔.๑.๕ ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน จำนวน ๘ แห่ง

๔.๒ การสาธารณสุข เทศบาลตำบลพวา มีกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลพวา เพื่อจัดให้มีการบริการด้านสาธารณสุข ซึ่งดำเนินการโดยงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพวา อีกทั้งยังมีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเนินจำปา ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๓ , โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล บ้านวังอีแอ่น ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๘ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล บ้านบ่อไฟไหม้ ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๔

๔.๓ อาชญากรรม ในเขตเทศบาลตำบลพวาอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร แก่งหางแมว ประกอบกับแต่ละหมู่บ้าน มีอาสาสมัครตำรวจบ้าน ชูรักษาความสงบหมู่บ้าน คอยเป็นกำลังสำคัญในการแจ้งเบาะแส และข้อมูลข่าวสารให้กับทางราชการทราบอยู่ตลอดเวลาทำให้ปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่อยู่ในระดับน้อย

๔.๔ ยาเสพติด ตำบลพวาประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมทำสวนผลไม้ ทำให้มีความจำเป็นต้องจ้างแรงงานจากต่างพื้นที่เข้ามาอยู่ในพื้นที่ ประชากรจึงมีความหลากหลาย เข้ามาอยู่อาศัยส่งผลให้มีปัญหายาเสพติดแพร่ระบาดเข้ามาในพื้นที่พอสมควร แต่เนื่องจากพื้นที่อยู่ในความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรแก่งหางแมวมีตำรวจชุมชนประจำตำบล และฝ่ายปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คอยสอดส่องดูแลและหาเบาะแสและขยายผลเพื่อให้ได้ตัวผู้กระทำความผิดไม่ว่าจะเล็กหรือรายใหญ่ รวมไปถึงตัวการ ประกอบกับแต่ละหมู่บ้านมีอาสาสมัครตำรวจบ้าน ชูรักษาความสงบหมู่บ้าน คอยเป็นกำลังสำคัญในการแจ้งเบาะแสและข้อมูลข่าวสารให้กับทางราชการทำให้ปัญหายาเสพติดลดลงตามลำดับ

๔.๕ การสังคมสงเคราะห์ เทศบาลตำบลพวาได้ดำเนินการด้านสังคมสงเคราะห์ การดูแลและการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ รวมไปถึงการดำเนินกิจการศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และผู้พิการ เทศบาลตำบลพวาโดยงานสวัสดิการสังคม สังกัดสำนักปลัดเทศบาล เข้าไปมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการบริหารศูนย์ฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการดำเนินการดูแลผู้สูงอายุที่ภาวะพึ่งพิง (Long Term Care)

๕. ระบบบริการพื้นฐาน

๕.๑ การคมนาคมขนส่ง สภาพถนนภายในหมู่บ้านและเชื่อมระหว่างหมู่บ้านส่วนใหญ่เป็นถนนลูกรังสรุป คือ เป็นถนนลาดยาง ระยะทางประมาณ ๓๖ กิโลเมตร ถนนลูกรัง ระยะทางประมาณ ๑๕๗ กิโลเมตร

๕.๒ การไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอแก่งหางแมว ตั้งอยู่ที่ ๔๒ หมู่ ๑๑ ตำบลแก่งหางแมว อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี ๒๒๑๖๐ เบอร์โทรศัพท์ ๐-๓๙๓๐-๘๐๖๖

๕.๓ การประปา ในเขตเทศบาลตำบลพวา มีการให้บริการจำหน่ายน้ำประปา ให้กับประชาชน จำนวน ๒ หมู่บ้าน คือ หมู่ที่ ๒ และหมู่ที่ ๗

๕.๓ ไปรษณีย์หมู่บ้าน ไปรษณีย์หมู่บ้าน จำนวน ๑ แห่ง ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๘ บ้านวังอีแอ่น

๖. ระบบเศรษฐกิจ

๖.๑ การเกษตร เทศบาลตำบลพวามีพื้นที่การเกษตรทั้งสิ้น ๕๗๔.๒๖๔ ตารางกิโลเมตร หรือ ๓๕๘,๙๑๕ ไร่ จากพื้นที่ทั้งหมดของตำบลใช้เป็นพื้นที่เพื่อการเกษตรประมาณ ๒๑๐,๒๙๑ ไร่ ตำบลพวา มีพื้นที่กว้างและอุดมสมบูรณ์เหมาะแก่การทำการเกษตร ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพการทำสวนผลไม้ เช่น สวนยางพารา สวนเงาะ ทุเรียน มังคุด ลองกอง ลางสาด และในปัจจุบันมีการปลูกปาล์มน้ำมันในบางพื้นที่ ลักษณะการทำสวนผลไม้เป็นการทำสวนแบบผสมผสาน

๖.๒ การประมง ตำบลพวาพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ป่า อยู่ในเขตป่าสงวนและอยู่ในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า เขาอ่างฤๅไน การทำการประมงค่อนข้างน้อยมักพบในพื้นที่บริเวณอ่างคลองประแกด

๖.๓ การปศุสัตว์ ตำบลพวาพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ป่า อยู่ในเขตป่าสงวนและอยู่ในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า เขาอ่างฤๅไน ซึ่งมักพบช้างป่าอาศัยอยู่เป็นจำนวนมากและในบางพื้นที่มักพบการเกิดภัยจากช้างป่าที่เข้ามาทำลายทรัพย์สินหรือพืชผลทางการเกษตรของประชาชน

๖.๔ การบริการ การบริการหรือกิจกรรมที่รัฐจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อตอบสนองความต้องการของส่วนรวม โดยเป็นกิจการที่อยู่ในความอำนวยการหรืออยู่ในความควบคุมของฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน อันเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนและสร้างการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมให้กับท้องถิ่น รวมถึงการพัฒนาประเทศชาติในภาพรวม โดยมีหลักการที่เป็นประเด็นสำคัญในการจัดบริการสาธารณะคือ การจัดบริการสาธารณะต้องดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม สามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น มีความเสมอภาค ความต่อเนื่อง และความโปร่งใสในการให้บริการ ดังนี้

- การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การรับชำระภาษีป้าย
- การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- การให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๖.๕ การท่องเที่ยว มีสถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ธรรมชาติ ได้แก่ อ่างเก็บน้ำคลองประแกด, น้ำตกเขายายหนึ่ง, ไร่ร้อนพันล้าน, หมู่ที่ ๖ บ้านบ่อใบกปูน

๖.๖ การอุตสาหกรรมเนื่องจากพื้นที่ตำบลพวา เป็นเขตป่าสงวน ไม่สามารถดำเนินการจัดทำอุตสาหกรรมได้

๖.๗ กลุ่มพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ ปิมน้ำมันและก๊าซ ๒๕ แห่ง ร้านค้า ๑๓๐ แห่ง สภาองค์กรตำบลพวา กลุ่มเกษตรกรหมู่บ้านเขาช่องลม กลุ่มสตรีบ้านวังอีแอ่น กลุ่มแม่บ้านเกษตรกร กลุ่มวนเกษตร กลุ่มยุวเกษตรกร กลุ่มชาวสวน

๖.๘ แรงงาน เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ในตำบลพวาประกอบอาชีพเกษตรกรรมทำสวนผลไม้ แรงงานจะแบ่งออกเป็น ๒ ลักษณะ คือ แรงงานวัยทำงานในพื้นที่ และแรงงานต่างด้าว ส่วนเยาวชนวัยทำงานในตำบลพวาเมื่อเรียนจบจะออกไปทำงานนอกพื้นที่ ทำให้แรงงานที่ใช้ในการทำสวนผลไม้เป็นแรงงานต่างด้าว

๗. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

๗.๑ การนับถือศาสนา ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลตำบลพวา ประมาณร้อยละ ๙๙ นับถือศาสนาพุทธ และร้อยละ ๑ นับถือศาสนาอื่นๆ

๗.๒ ประเพณีและงานประจำปี ประเพณีแห่เทียนเข้าพรรษาและอาสาฬหบูชา ประเพณีลอยกระทง ประเพณีปลงคืนถิ่น

๗.๓ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

- ภูมิปัญญาท้องถิ่นของตำบลพวา ได้แก่ สปามือ - เท้า ด้วยสมุนไพร ซึ่ง กลุ่มวนเกษตรตำบลพวา เป็นผู้ริเริ่ม โดยการทำสมุนไพรที่ได้ในพื้นที่มาต้มผสมกับน้ำเปล่า

- ภาษาถิ่น ที่มา ชาวของเป็นคนพื้นเมืองเดิมในดินแดนจันทบุรี ส่วนใหญ่รวมกลุ่มกันอยู่บริเวณเชิงเขาสอยดาว เขาคิชฌกูฏ ในพื้นที่อำเภอโป่งน้ำร้อน อำเภอมะขาม และอำเภอเขาคิชฌกูฏ โดยเฉพาะในเขตตำบลตะเคียนทอง คลองพลู และพลวง นักมานุษยวิทยาจัดชนกลุ่มนี้อยู่ในกลุ่มมอญ - เขมร ซึ่งเป็นสาขาย่อย ของกลุ่มออสโตร - เอเชียติก ชาวของมีภาษาพูดและวัฒนธรรมประเพณีของตนเอง นับถือผีบรรพบุรุษ ทำพิธีเซ่นไหว้ทุกปี เป็นการรวมญาติ เรียกว่า พิธีเลี้ยงผีหิ้ง ผีโรง แต่เดิมชาวของอาศัยอยู่ในพื้นที่ป่าเชิงเขา ปลุกบ้านเรือนอาศัยอยู่อย่างง่าย ๆ และมักโยกย้ายหากมีคนตายในบ้าน นอกจากจะทำมาหาเลี้ยงชีพด้วยการปลูกข้าวไร่แล้ว ยังเป็นนักเก็บของป่า และเป็นพรานที่ชำนาญ ปัจจุบันจะประกอบอาชีพทำสวนผลไม้ และรับจ้าง (ข้อมูล จาก <http://www.eculture.rbru.ac.th/ID๑๔๖-ภาษาถิ่นจันทบุรี>)

๗.๔ ลีนคำพื้นเมืองและของที่ระลึก ลีนคำบ้านบ่อโบกปูน หมู่ที่ ๖ ได้แก่ กล้วยอร้อยเหาะ แปรรูปลาน้ำจืด แปรรูปจิ้งหรีด เพาะพันธุ์ไม้ประดับ ขนมหั้แตก ตุ๊กตานวดมียางพารา จักสานจากไม้ไผ่ แปรรูปเม็ดมะม่วงหิมพานต์ กระเป๋าชองกาแฟ จักสานเส้นพลาสติกพร้อมลวดลาย

๘. ทรัพยากรธรรมชาติ

๘.๑ น้ำ แหล่งน้ำในตำบลพวา ดังนี้

- อ่างเก็บน้ำคลองเขา ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ บ้านเขากล้วย
- โครงการอ่างคลองประแกต (กรมชลประทาน) ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ , ๖ , ๘ , ๙ และ ๑๐
- โครงการอ่างเก็บน้ำคลองพะวาใหญ่ หมู่ที่ ๑๑ (กรมชลประทาน)
- ฝายที่สำคัญ ประกอบด้วย ฝายคลองบุญยิ่ง หมู่ที่ ๓ , ฝายพวา หมู่ที่ ๓
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หน่วยจัดการต้นน้ำคลองครก สำนักงานเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าและพันธุ์พืช ตั้งอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๑๐ บ้านคลองครก

๘.๒ ป่าไม้ เป็นเขตป่าสงวน และอยู่ติดเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาอ่างฤๅไน

- หน่วยพิทักษ์ป่าคลองครก เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาอ่างฤๅไน สำนักงานเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า เขาอ่างฤๅไน สำนักอนุรักษ์สัตว์ป่า สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๒ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตั้งเป็นเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๒๐ มีเนื้อที่ประมาณ ๖๔๓,๗๕๐ ไร่ หรือ ๑,๐๓๐ ตารางกิโลเมตร อยู่รอยต่อของ ๕ จังหวัดได้แก่ อำเภอนาทะเกียบ อำเภอสนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา, อำเภอวังน้ำเย็น อำเภอสว่างบูรณ จังหวัดสระแก้ว, อำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง, อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี และ อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

- หน่วยป้องกันรักษาป่าที่ จบ.๘ (คลองแดง) สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ (ชลบุรี) กรมป่าไม้ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีหน้าที่หลัก ด้านป้องกันรักษาป่าในพื้นที่รับผิดชอบ ปฏิบัติงานของหน่วย และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วย และปฏิบัติงานร่วมกับ หรือปฏิบัติงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

- ป่าชุมชน ชื่อป่า : ป่าชุมชนบ้านวังอีแอ่น ปีที่เริ่มโครงการ ๒๕๕๘ ที่ตั้ง ต.พวา อ.แก่งหางแมว จ.จันทบุรี มีเนื้อที่ ๒๙ ไร่ ประเภทป่าสงวนแห่งชาติ หมู่บ้านวังอีแอ่น (หมู่ที่ ๑) (ปัจจุบันหมู่ที่ ๑ เป็นหมู่บ้านเขากล้วย)

ชื่อป่า : ป่าหมู่บ้านบ้านวังอีแอ่น ปีที่เริ่มโครงการ ๒๕๕๙ ที่ตั้ง ต.พวา อ.แก่งหางแมว จ.จันทบุรี มีเนื้อที่ ๑๘๕ ไร่ ประเภทป่าสงวนแห่งชาติ หมู่บ้านวังอีแอ่น (หมู่ที่ ๘)

๘.๓ ภูเขา เทศบาลตำบลพวา อยู่ในเขตป่าชุมชนช่อง และอยู่ติดเขตพื้นที่รักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาอ่างฤๅไน ซึ่งในตำบลพวา ประกอบด้วยภูเขามีจำนวน ๑๔ แห่ง ดังต่อไปนี้

หมู่ที่ ๑ บ้านเขากล้วย จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่ เขากล้วย เขาปลายยายเพ็ง เขาปลายยายไทย

หมู่ที่ ๓ บ้านเนินจำปา จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่ เขาล้าน

หมู่ที่ ๔ บ้านบ่อไฟไหม้ จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่ เขาพลอย

หมู่ที่ ๕ บ้านเขาม้อง จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่ เขาม้อง

หมู่ที่ ๖ บ้านเขาละโมก จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่ เขาละโมก

หมู่ที่ ๘ บ้านวังอีแอ่น จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่ เขาสดแม่

หมู่ที่ ๑๑ บ้านบ่อชะอม จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่ เขาจอมทอง เขาปอง

หมู่ที่ ๑๒ บ้านคลองแดง จำนวน ๔ แห่ง ได้แก่ เขาสวรรค์ เขาช่องลม เขาชะมูน เขาลำปลายประแกต

(ข้อมูล จาก กองช่างเทศบาล ณ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒)

๘.๔ ทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ แร่พลวง,แร่หินปูน และแร่ทองคำ

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. วิสัยทัศน์ มีสาธารณูปโภคที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความปลอดภัยเป็นเมืองเกษตรกรรมและเป็นแหล่งผลิตสินค้าพื้นเมืองที่มีคุณภาพ ส่งเสริมการศึกษา วัฒนธรรมและการกีฬาอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

๒. ยุทธศาสตร์

(๑) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

(๒) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ขนบธรรมเนียม วัฒนธรรม และท่องเที่ยว

(๓) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและเศรษฐกิจ สาธารณสุข ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๔) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การบริหารและการปกครอง

๓. เป้าประสงค์

(๑) เพื่อพัฒนาและปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคม ตลอดจนระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

(๒) เพื่อให้เด็กได้รับการศึกษาและการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง

(๓) เพื่ออนุรักษ์และส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี อันดีงาม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

(๔) เพื่อยกระดับให้เป็นเมืองแห่งการท่องเที่ยว

(๕) เพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการและชุมชนได้ร่วมกันดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๖) เพื่อพัฒนาและฟื้นฟูคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส ฯลฯ

(๗) เพื่อให้ประชาชนรู้จักการป้องกันตนเองและมีภูมิคุ้มกันจากโรคต่างๆ

(๘) เพื่อให้ประชาชนได้รับความปลอดภัย ทั้งในชีวิตและทรัพย์สิน

(๙) เพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และบุคลากรของท้องถิ่น รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ และระบบการบริหารจัดการที่ดีให้มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

๔. ตัวชี้วัด

(๑) จำนวนโครงสร้างพื้นฐาน คมนาคม และระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทุกปี

(๒) เด็กได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(๓) มีการอนุรักษ์และส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี อันดีงาม และภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

(๔) มีแหล่งท่องเที่ยวที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยว

(๕) ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๖) จำนวนประชาชนได้รับการบริการด้านสาธารณสุขและสังคมสงเคราะห์อย่างทั่วถึง

(๗) ประชาชนมีความพึงพอใจที่ได้รับการแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อน

(๘) เทศบาลตำบลพวามีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

๕. ค่าเป้าหมาย

(๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน คมนาคม และระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการได้รับการอย่างต่อเนื่องทุกปี

(๒) เด็กได้รับการศึกษาและการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่องและได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(๓) มีการอนุรักษ์และส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

(๔) มีแหล่งท่องเที่ยวที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยว

(๕) ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๖) จำนวนประชาชนได้รับการบริการด้านสาธารณสุขและสังคมสงเคราะห์อย่างทั่วถึง

(๗) ประชาชนมีความพึงพอใจที่ได้รับการแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อน

(๘) เทศบาลตำบลพวามีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

๖. กลยุทธ์

(๑) พัฒนาและปรับปรุง สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

(๒) พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร

(๓) ส่งเสริมการศึกษาและสื่อการเรียนการสอน

- (๔) ส่งเสริม ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- (๕) ส่งเสริมและพัฒนาให้เกิดแหล่งท่องเที่ยว
- (๖) ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
- (๗) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- (๘) ส่งเสริมและพัฒนาให้ประชาชนได้รับบริการด้านสาธารณสุขอย่างทั่วถึง
- (๙) ป้องกันและระงับการแพร่ระบาดของโรคต่างๆ
- (๑๐) ส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
- (๑๑) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (๑๒) พัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีศักยภาพให้มีความพร้อมในการบริการประชาชน

๗. จุดยืนทางยุทธศาสตร์ พัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่มีคุณภาพ น้ำไหล ไฟสว่าง ทางสะดวก ส่งเสริมคุณภาพชีวิตและให้ความรู้กับประชาชนในการกระกอบอาชีพตลอดจนการได้รับบริการด้านสาธารณสุข และสังคมสงเคราะห์ อีกทั้งส่งเสริมด้านการศึกษา วัฒนธรรม การกีฬา การอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน

ส่วนที่ ๓ สภาพปัญหาของเทศบาลตำบลพวา

จากการประชุมหมู่บ้านเพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการในการจัดทำแผนหมู่บ้าน ซึ่งสามารถสรุปสภาพปัญหาของเทศบาลตำบลพวาได้ดังนี้

๑.ปัญหาด้านการเศรษฐกิจ

๑.๑ ปัญหาราคาผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ สภาพของปัญหา คือ การจำหน่ายผลผลิตถูกพ่อค้าคนกลางเอาเปรียบเรื่องราคา ไม่มีสหกรณ์ร้านค้าชุมชนเพื่อเป็นตัวกลางในการจัดจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตร ขาดแคลนเงินทุนในการประกอบอาชีพและปัญหานี้สินของเกษตรกร

๑.๒ ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรไม่ได้คุณภาพ สภาพของปัญหา คือ สภาพพื้นดินไม่เอื้ออำนวยต่อการประกอบอาชีพ ดินขาดความอุดมสมบูรณ์ ขาดพันธุ์พืชที่ดีไม่มีคุณภาพและขาดทักษะความรู้ การระบาดของโรคพืชและถูกแมลงรบกวน ผลผลิตทางการเกษตรขาดคุณภาพและเกิดภาวะฝนแล้ง

๑.๓ ปัญหาด้านการตลาด สภาพของปัญหา คือ ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ไม่มีตลาดกลางสำหรับจำหน่ายสินค้า ขาดการส่งเสริมการขาย สถานที่จำหน่ายหรือตลาดอยู่ห่างไกลที่ผลิต

๒. ปัญหาด้านสังคม

๒.๑ ปัญหาที่ดิน สภาพของปัญหา คือ ประชาชนไม่มีเอกสารสิทธิ์ในที่ดินทำกินเนื่องจากพื้นที่ตำบลพวาอยู่ในเขตป่าสงวน

๒.๒ ปัญหาช้างป่า สภาพของปัญหา คือ ช้างป่าเข้าทำลายพืชผลทางการเกษตรและทรัพย์สินของประชาชน ในพื้นที่ตำบลพวา

๒.๓ ปัญหายาเสพติด สภาพของปัญหา คือ ขาดความรักความอบอุ่นจากครอบครัว ขาดความร่วมมือประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจังและขาดการเข้าร่วมกิจกรรมในชุมชน

๒.๓ ปัญหาด้านขาดการดูแลผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส สภาพของปัญหา คือ ขาดการดูแลเอาใจใส่จากบุตรหลานหรือครอบครัว ไม่ได้รับการช่วยเหลือจากรัฐอย่างทั่วถึง และไม่มีรายได้เพราะไม่มีผู้จ้างแรงงาน

๓. ปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๓.๑ ปัญหาการคมนาคมไม่สะดวก สภาพของปัญหาคือถนนภายในหมู่บ้านยังไม่ได้มาตรฐาน ถนนส่วนใหญ่ยังเป็นดินลูกรัง เป็นหลุมเป็นบ่อและน้ำท่วมถนนถูกตัดขาดในช่วงฤดูฝน

๓.๒ ปัญหาไฟฟ้าและแสงสว่างไม่ทั่วถึง สภาพของปัญหาคือไฟฟ้าแสงสว่างตามจุดเสี่ยงต่างๆ ที่จำเป็นในแต่ละหมู่บ้านยังไม่ทั่วถึงไฟฟ้าสาธารณะยังขยายเขตไม่ทั่วถึง

๓.๓ ปัญหาการขาดทางระบายน้ำและท่อระบายน้ำเสีย สภาพของปัญหาคือในหลายหมู่บ้านยังไม่มี การวางท่อระบายน้ำเสีย ยังไม่มีการจัดระบบบำบัดน้ำเสียสำหรับอนาคตและไม่มีทางระบายน้ำที่แข็งแรงถาวรสำหรับ ระบายน้ำสู่แหล่งน้ำต่างๆ

๔.ปัญหาด้านแหล่งน้ำ

๔.๑ ปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่อการเกษตรกรรมและเลี้ยงสัตว์ สภาพของปัญหาคือปริมาณน้ำยังมี ไม่เพียงพอในบางหมู่บ้านสำหรับการนำมาใช้เพื่อการเกษตรกรรม

๔.๒ ปัญหาน้ำท่วมในฤดูฝน สภาพของปัญหาคือน้ำท่วมไร่นา พืชผลทางการเกษตร ทำให้เกิดความเสียหายในช่วงฤดูฝน

๔.๓ ปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคและบริโภคในฤดูแล้ง สภาพของปัญหาคือระบบประปา ยังไม่ได้มาตรฐาน และน้ำสะอาดไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนและขาดภาชนะสำหรับการกักเก็บน้ำขนาดใหญ่ประจำหมู่บ้านสำหรับใช้ส่วนรวม

๕.ปัญหาด้านสาธารณสุข

๕.๑ ปัญหาโรคติดต่อ สภาพของปัญหาคือประชาชนยังขาดความรู้ ความเข้าใจในวิธีการป้องกันและ ควบคุมการดูแลรักษาในเรื่องโรคติดต่อ ขาดการดูแลระวังป้องกันให้ครอบคลุมทั่วพื้นที่และการจัดบ้านเรือนยังไม่ถูก สุขลักษณะ มีปัญหาขยะมูลฝอย

๕.๒ ปัญหาการส่งเสริมสุขภาพ สภาพของปัญหาคือประชาชนยังขาดความรู้ ความเข้าใจเรื่อง สุขภาพอนามัยและการส่งเสริมสุขภาพเพื่อการป้องกันและควบคุมโรคต่างๆ ยังไม่สม่ำเสมอและทั่วถึง

๕.๓ ปัญหาผู้สูงอายุ ผู้พิการขาดการดูแล สภาพของปัญหาคือผู้สูงอายุ ผู้พิการ ไม่มีรายได้และขาด การดูแลที่ดี

ส่วนที่ ๔ ความต้องการของประชาชน

จากการประชุมหมู่บ้านเพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการในการจัดทำแผนหมู่บ้าน ซึ่งสามารถสรุป สภาพปัญหาของเทศบาลตำบลพวาได้ดังนี้

๑.ต้องการให้มีการออกเอกสารสิทธิ์ที่ดินทำกิน

๒.ต้องการให้มีการแก้ไขปัญหาช้างป่าเข้าทำลายพืชผลทางการเกษตรอย่างยั่งยืน

๓.ต้องการให้มีการก่อสร้าง พัฒนาเส้นทางคมนาคมภายในตำบลให้มีความสะดวกสบายยิ่งขึ้น

๔.ต้องการให้มีการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่อการเกษตรอย่างยั่งยืน

๕.ต้องการให้มีการแก้ไขปัญหาด้านราคาผลผลิตทางการเกษตรอย่างยั่งยืน

บทที่ ๒

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี ได้ดำเนินการศึกษาตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
๒. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
๓. วิธีการสร้างเครื่องมือ
๔. การเก็บรวบรวมข้อมูล
๕. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นประชาชนผู้มาใช้บริการหรือมาติดต่อขอใช้บริการของเทศบาลตำบลพวา โดยดำเนินการระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaires) แบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

ส่วนที่ ๒ แบบวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโดยมีเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพอใจมากที่สุด	๕	คะแนน
ระดับความพอใจมาก	๔	คะแนน
ระดับความพอใจปานกลาง	๓	คะแนน
ระดับความพอใจน้อย	๒	คะแนน
ระดับควรปรับปรุง	๑	คะแนน

ส่วนที่ ๓ ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลพวาควรปรับปรุง

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ประเมินความพึงพอใจดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

๑. ผู้ประเมินความพึงพอใจดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนที่มาใช้บริการที่เทศบาลตำบลพวา โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้มาใช้บริการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นมา

๒. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาแล้ว ผู้ประเมินความพึงพอใจได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถาม ปรากฏว่าเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทุกฉบับ

๓. นำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติ

บทที่ ๓

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี เป็นผลจากการวิเคราะห์จากแบบสอบถามจำนวน ๙๗ ราย ผลการวิจัยสามารถนำเสนอออกเป็น ส่วนต่างๆ ดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอข้อมูลออกเป็น ๔ ตอน คือ

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
- ส่วนที่ ๓ ทานคิดว่าเทศบาลตำบลพวาควรปรับปรุงด้านใด
- ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง ๑

แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ จำนวน ๙๗ คน

รายการ	ประเภท	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ	ชาย	๔๕	๔๖.๓๙	
	หญิง	๕๒	๕๓.๖๑	
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๖.๑๙	
	๒๑ - ๔๐ ปี	๔๕	๔๖.๓๙	
	๔๑ - ๖๐ ปี	๒๙	๒๙.๘๐	
	๖๐ ปีขึ้นไป	๑๗	๑๗.๕๓	
๓. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด	ประถมศึกษา	๔๐	๔๑.๒๔	
	มัธยมศึกษา/ปวช./หรือเทียบเท่า	๒๓	๒๓.๗๑	
	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส).	๒๖	๒๖.๘๐	
	ปริญญาตรี	๗	๗.๒๒	
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑.๐๓	
๔. อาชีพประจำ	เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๔๑	๔๓.๓๐	
	ผู้ประกอบการ	๑๖	๑๖.๔๙	
	ประชาชนผู้รับบริการ	๓๗	๓๘.๑๔	
	องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๑	๑.๐๓	
	อื่นๆ	๑	๑.๐๓	

จากตาราง ๔ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในงานบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับร้อยละ ๘๖.๙๖ โดยแยกเป็นรายหัวข้อประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม โดยภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ร้อยละ ๘๗.๘๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒๗ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๖๔ มีความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๙

๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ โดยภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ร้อยละ ๘๓.๓๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑๘ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๔ มีความพึงพอใจ ปานกลาง, จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖๘

๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม โดยภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ร้อยละ ๘๕.๑๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๔ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๐ มีความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๖

๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย โดยภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ร้อยละ ๙๑.๕๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๗๙ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๔ มีความพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๖

ตาราง ๕

แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการของเทศบาลตำบลพวา ที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา จำนวน ๙๗ คน

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ										ร้อยละความพึงพอใจ
	มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ควรปรับปรุง	ร้อยละ	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๕๗	๔๐.๔๖	๑๗๔	๔๔.๘๕	๕๗	๑๔.๖๙	-	-	-	-	๘๕.๑๕
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๑๓๓	๓๔.๒๘	๑๘๑	๔๖.๖๕	๗๔	๑๙.๐๗	-	-	-	-	๘๓.๐๔
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๗๗	๔๕.๖๒	๑๖๙	๔๓.๕๖	๔๒	๑๐.๘๒	-	-	-	-	๘๖.๙๖
ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา											๘๕.๐๕

จากตาราง ๕ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อยู่ในระดับร้อยละ ๘๕.๐๕ โดยแยกเป็นรายหัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ร้อยละ ๘๕.๑๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๖ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๘๕ มีความพึงพอใจ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖๙

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ร้อยละ ๘๓.๐๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๘ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๕ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๗ มี

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ร้อยละ ๘๖.๙๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๒ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๖ มีความพึงพอใจ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๒

ส่วนที่ ๓ ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลพวาควรปรับปรุงด้านใด

จากการประเมินความพึงพอใจ ผู้รับบริการในเรื่องงานบริการของเทศบาลตำบลพวา จำนวน ๙๗ ราย มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจเห็นว่าควรปรับปรุงจำนวน ๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๒๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๙ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๘ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๗ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๘ ด้านบริการการรับชำระภาษี จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๙ และอื่นๆ จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๙

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

จากการประเมินความพึงพอใจ ผู้รับบริการในเรื่องงานบริการของเทศบาลตำบลพวา จำนวน ๙๗ ราย มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มีข้อเสนอแนะดังนี้

๑. พนักงาน ต้องมีความรวดเร็วกว่านี้
๒. ที่จอดรถไม่ค่อยดี ไม่มีที่ร่ม
๓. อยากให้พนักงานบริการดีกว่านี้

บทที่ 4

ข้อเสนอแนะ

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ

- ๑) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา ในงานให้บริการ
- ๒) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการให้บริการ และข้อเสนอแนะในการให้บริการของประชาชน ต่อเทศบาลตำบลพวา

ซึ่งผู้ประเมินได้ ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา ในภารกิจทั้งหมด ๓ ด้าน ดังนี้

- ๑) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๒) ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- ๓) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลพวาตอบแบบสำรวจ จำนวน ๙๗ คน ดังนี้

ข้อมูลเบื้องต้นและข้อมูลทั่วไป

เพศ พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจเป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน ๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๖๑ และ เป็นเพศชาย จำนวน ๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๙

อายุ พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจมีช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๙ ช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๙๐ ช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๓ และช่วงอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๙ ต่ำ

การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจสำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๔ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส). จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๐ มัธยมศึกษา/ปวช./หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๗๑ ปริญญาตรี จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๒ และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๓

อาชีพ พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจประกอบอาชีพเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๐ ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๔ ผู้ประกอบการ จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๙ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๓ และ อื่นๆ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๓

ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา

ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อยู่ในระดับร้อยละ ๘๕.๐๕ โดยแยกเป็นรายหัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ร้อยละ ๘๕.๑๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๖ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๘๕ มีความพึงพอใจ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖๙

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ร้อยละ ๘๓.๐๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๘ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๕ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๗ มี

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ร้อยละ ๘๖.๙๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๒ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๖ มีความพึงพอใจ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๒

ข้อเสนอแนะ

๑.ควรจัดอบรมให้ความรู้ด้านสวัสดิการสังคม ขั้นตอนการปฏิบัติงานภารกิจแต่ละเรื่องระเบียบกฎหมายที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน จะได้รับสิทธิประโยชน์อย่างไรบ้าง รวมทั้งจัดให้มีการศึกษาดูงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์

๒.ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์และจัดทำสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ให้ผู้พิการในเขตเทศบาล โดยจัดทำเอกสารคู่มือ การเผยแพร่สิทธิของผู้พิการ เรื่องระเบียบกฎหมายที่เป็นประโยชน์แก่ผู้พิการว่าเขาจะได้รับสิทธิประโยชน์อย่างไรบ้าง และเผยแพร่แนวทาง มาตรฐาน มาตรการ ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน ในการขอรับเบี้ยยังชีพ และควรมีเจ้าหน้าที่หรือศูนย์ประสานงานระดับพื้นที่และมีการประสานงานระหว่างประชาชน กับเทศบาลอย่างต่อเนื่อง

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี
ประจำปีงบประมาณ 2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 3) 41 - 60 ปี ☐ 4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษา/ปวช./หรือเทียบเท่า
☐ 3) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ☐ 4)ปริญญาตรี
☐ 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ
☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ
5. เรื่องที่ขอรับบริการ
☐ 1) การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ☐ 2) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ 3) การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ☐ 4) การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ 5) การใช้ Internet ตำบล ☐ 6) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ 7) การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ☐ 8) การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ 9) การชำระภาษีป้าย ☐ 10) การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ 11) การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ☐ 12) อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					

2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม					
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

ส่วนที่ 3 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลพวาควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

1.
2.
3.
4.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

งานแผนและงบประมาณ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลพวา

พ.ศ.2562